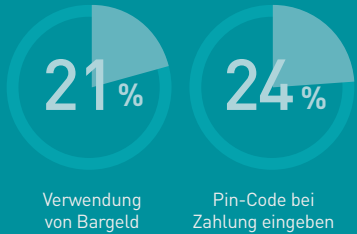


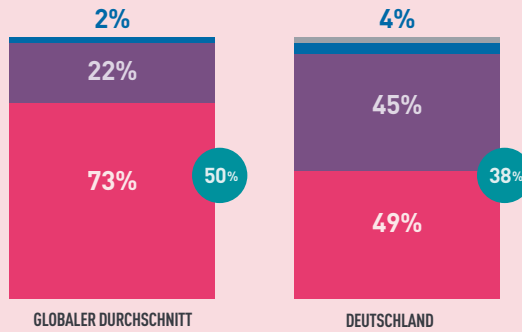
# KUNDENZAHLUNGEN IN GESCHÄFTEN

Aus Hygienegründen haben Verbraucher genauso viel Angst vor der Berührung von PIN-Pads wie vor der Verwendung von Bargeld

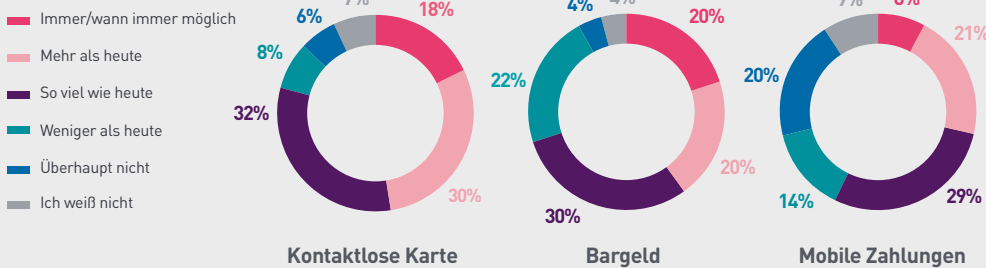


## HEUTE IST DIE (KONTAKTLOSE) KARTE DIE HÄUFIGSTE ZAHLUNGSMETHODE IN GESCHÄFTEN

■ Debit / Kreditkarte ■ Bargeld ■ Mobile Zahlungen ■ Andere ● Kontaktlose Karte



## IN 3 JAHREN WERDEN KONTAKTLOSE KARTEN NOCH MEHR VERWENDET, WENN SICH DIE VERBRAUCHER DAFÜR ENTSCHEIDEN



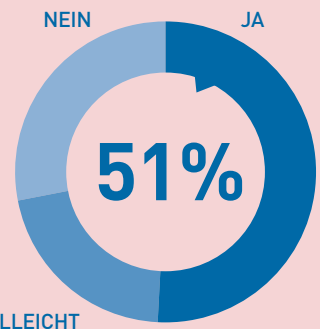
JEDOCH... VERBRAUCHER BRAUCHEN EINEN GRUND UM KONTAKTLOSEN ZAHLUNGSMETHODEN ZU **TRAUEN**

## Verbraucher lieben ihre kontaktlose Karte, aber es bestehen GROSSE BEDENKEN

69% verwenden die kontaktlose Karte täglich /mindestens wöchentlich, aber...

- 44% | Angst vor mangelnder Sicherheit, wenn die Karte verloren geht oder gestohlen wird
- 25% | Verwirrt über den "zulässigen" Zahlungswert am POS und wann eine PIN-Eingabe erforderlich ist
- 22% | Nicht genügend Anbieter bieten Unterstützung
- 20% | Meinen, dass die Zahlungsobergrenze zu niedrig ist

Die Verbraucher bevorzugen eine **biometrische** Zahlung Karte



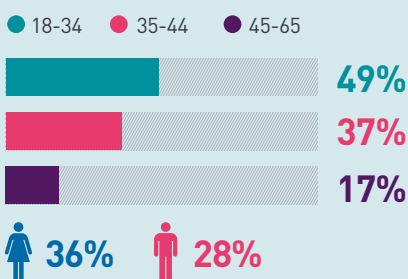
## VERBRAUCHER WOLLEN DIE BIOMETRISCHE KARTE SO SEHR, DASS SIE DIE BANK WECHSELN WÜRDEN, UM E\* ZU BEKOMMEN



...UND SIE SIND BEREIT, DURCHSCHNITTLICH 8,7 USD EXTRA/JAHR FÜR EINE BIOMETRISCHE KARTE ZU ZAHLEN

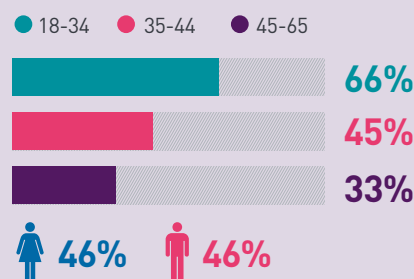


Alter / Geschlecht



**45** PROZENT von häufigen Benutzern von kontaktlosen Karten

Alter / Geschlecht



**62** PROZENT von häufigen Benutzern von mobilen Zahlungssystemen